

RENATO AUGUSTO GONÇALVES

COORDENADOR DE TI

CONTATO

- +55 31 9 9207-4107
- ragoncalves@outlook.com
- linkedin.com/in/renatoaugustog
- github.com/ragoncalves
- Belo Horizonte, MG, Brasil

FORMAÇÃO

- 2023 – 2024
Pós-graduação em Inteligência Artificial e Aprendizado de Máquina
PUC Minas
- 2016 – 2021
Bacharelado em Engenharia da Computação
Centro Universitário UNA
- 2011 – 2012
Técnico em Informática
E. E. Técnico Industrial Professor Fontes

IDIOMAS

- Inglês

CI Advanced
- EF SET Certificate · 70/100

COMPETÊNCIAS

- Gestão de TI e Fornecedores
- Otimização de Custos
- Resolução Analítica de Problemas
- SQL / Bancos de Dados
- Power BI e Excel Avançado
- Python (Análise de Dados)
- Inteligência Artificial
- Foco na Experiência do Usuário
- Infraestrutura e Redes
- Governança de TI
- Melhoria Contínua
- Automação de Processos

RESUMO PROFISSIONAL

Coordenador de TI com 13 anos de trajetória na área de tecnologia. Construí uma base sólida em suporte técnico e service desk até evoluir para a gestão de operações e infraestrutura. Atualmente, lidero a área tecnológica do Cruzeiro Esporte Clube Associação, com atuação focada na reestruturação de contratos, redução de custos e modernização do ambiente. Sou formado em Engenharia da Computação pela UNA, com pós-graduação em Inteligência Artificial e Aprendizado de Máquina pela PUC Minas, e acumulo passagens por grandes empresas como ALMG, Usiminas, Banco Inter, Stefanini e Grupo FIAT. Tenho um perfil analítico voltado para a eficiência operacional e aplico ativamente soluções de IA para criar automações que otimizam o setor, unindo gestão responsável e inovação.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

- 2023 – ATUALMENTE
Cruzeiro Esporte Clube Associação
COORDENADOR DE TI
Lidero a operação de TI das unidades Parque Esportivo, no Barro Preto, e Campestre, na Pampulha, com foco em reestruturação operacional e eficiência orçamentária. Estruturei a área mapeando processos e criando uma base de conhecimento centralizada do zero. Conduzi a revisão de contratos, reduzindo despesas pela metade e firmando acordos que modernizaram nossa rede e soluções digitais sem impacto no caixa. Liderei a migração do ERP principal, modernizando o controle de acesso, além de revitalizar o parque de hardware, expandir a conectividade e atualizar o monitoramento, entregando uma TI produtiva e sustentável.
- 2020 – 2022
Stola do Brasil
TÉCNICO DE INFORMÁTICA
Responsável pelo suporte técnico às áreas operacional e administrativa, garantindo a disponibilidade dos recursos de TI. Realizei manutenção de hardware, redes LAN/WAN e periféricos, com diagnóstico ágil de falhas e foco na continuidade do parque tecnológico e estabilidade do negócio.
- 2020
Usiminas
ANALISTA DE PLANEJAMENTO E GOVERNANÇA DE TI
Atuei no apoio à gestão de serviços e governança de TI, acompanhando normas, auditorias e processos internos. Participei do monitoramento de projetos e análise de desempenho, promovendo a integração entre departamentos e a conformidade dos serviços prestados.
- 2017 – 2019
ALMG
ANALISTA DE SUPORTE TÉCNICO
Atuei na Central de Serviços GTI com atendimento remoto e suporte ao Sistema de Gestão de Serviços de TI. Trabalhei com foco na manutenção da certificação ISO/IEC 20000-1 e nas práticas de ITIL v3, assegurando qualidade no atendimento aos clientes internos e a continuidade dos serviços tecnológicos da Assembleia.
- 2013 – 2015
Virtual Sistemas Banco Inter
ANALISTA DE SUPORTE TÉCNICO N1/N2
Responsável pelo suporte de infraestrutura N1 e N2 para o Banco Inter, com atendimento prioritário às áreas administrativas e à diretoria. Atuei na sustentação de desktops, notebooks e dispositivos móveis, priorizando a resolução ágil de incidentes e a disponibilidade dos ativos tecnológicos.
- 2013
Stefanini Group Grupo FIAT
ANALISTA DE SUPORTE TÉCNICO
Atendimento remoto de primeiro nível para o Grupo FIAT, com suporte a sistemas corporativos e controle de acessos. Responsável pelo monitoramento de recursos do service desk e pela documentação de rotinas técnicas, garantindo padronização e agilidade nos processos de suporte.